

## Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») заключается между Индивидуальным предпринимателем Назаровой Евгенией Валерьевной (ИНН 772471686388, ОГРН 322774600708225) и любым лицом, намеревающимся использовать и/или использующим сайт, расположенный по адресу: <http://docnazarova.ru>, <http://docnazarova.online/>.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Администрация» - Индивидуальный предприниматель Назарова Евгения Валерьевна (ИНН 772471686388, ОГРН 322774600708225)

1.2. «Сервис» –сайт по адресу: <http://docnazarova.ru> , <http://docnazarova.online/> в сети Интернет, исключительное право на который принадлежит Администрации, располагающий интерактивным механизмом доступа к проведению Онлайн-консультаций. Сервис предназначен для предоставления Пользователю возможности получения Онлайн-консультаций с помощью удаленного доступа, у специалиста, информация о котором представлена на Сайте.

1.3. «Сайт» - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <http://docnazarova.ru>, <http://docnazarova.online/>, а также его поддоменов.

1.4. «Пользователь» - лицо, намеренное использовать или использующее Сервис.

1.5. «Стороны» - лица, от имени которых заключается настоящее Соглашение, указанные по тексту как Администрация и Пользователь.

1.6. «Специалист» - квалифицированный в соответствующей области специалист, сведения о котором размещены на сайте <http://docnazarova.ru>, <http://docnazarova.online/> и который с помощью Сервиса проводит Онлайн-консультации, направленные на передачу Пользователю знаний, умений и навыков по вопросам, связанным с физическим здоровьем, улучшение здоровья, веса, режима питания, психологического состояния.

1.7. «Услуги» – консультационные услуги (Онлайн-консультации), которые могут быть оказаны Пользователю специалистом, сведения о котором размещены в Сервисе. Администрация не оказывает Услуг, а исключительно предоставляет Пользователям информацию и доступ к получению таких услуг с использованием Сервиса.

1.8. «Онлайн-консультация» - практическое индивидуальное очное онлайн занятие Пользователя и специалиста Сервиса, направленное на:

- проработку индивидуальных потребностей Пользователя;

- формирование и отработку, развитие умений и навыков Пользователя;
- создание условий для самостоятельного поиска Пользователем способов решений возникающих проблем по определенной тематике.

1.9. «Служба поддержки» - сотрудники Администрации, к которым Пользователь может обратиться для решения своего вопроса, связанного с использованием Сервиса.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством РФ и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

### 2. Общие положения

2.1 Текст настоящего Соглашения является публичной офертой (предложением) Администрации, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Администрации о

заключении с каждым Пользователем соглашения, регулирующего порядок взаимодействия Администрации и Пользователя при использовании Сервиса на условиях, указанных в данном документе.

2.2 Акцептом настоящей оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации являются любые действия Пользователя по использованию Сервиса, в том числе первое открытие любой страницы Сервиса в браузере на любом устройстве Пользователя.

2.3. Текст настоящего Соглашения размещен Администрацией в разделе «Пользовательское соглашение» на Сайте в открытом доступе в сети Интернет по адресу <http://docnazarova.ru>, <http://docnazarova.online/>

2.4. Использование Сервиса и любых его компонентов, в том числе его просмотр, поиск информации, использование функционала Сервиса (далее – использование Сервиса) возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Соглашением.

2.5. Сервисы Администрации предназначены для лиц старше 18 лет и для их персонального пользования в некоммерческих и информационных целях. Если Пользователь отказывается соблюдать требования настоящего Соглашения либо если Пользователь не достиг возраста 18 лет, он должен незамедлительно прекратить использование Сервиса и покинуть его.

2.6. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 2.2 Соглашения.

2.7. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

2.8. Соглашение, заключенное в выше описанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Функционал Сервиса предназначен для записи на Онлайн-консультацию к Специалисту Сервиса и установления связи со Специалистом при получении Услуг и предоставляется бесплатно. Услуги, оказываемые Специалистом, сведения о котором размещены на Сайте, подлежат оплате Пользователем в порядке, установленном разделом 6 Соглашения.

3.2. Информация о специалистах, которые проводят Онлайн-консультации, стоимости их Услуг и продолжительности Онлайн-консультации размещается в соответствующих разделах Сайта.

3.3. При получении Услуг Пользователь вступает в договорные отношения непосредственно со Специалистом Сервиса, осуществляющим проведение соответствующей Онлайн-Консультации.

3.4. Использование Сервиса Пользователями может осуществляться исключительно в личных целях, не связанных с извлечением прибыли, в том числе для осуществления поиска специалиста, ознакомления с информацией о специалистах, а также получения Онлайн-консультаций у специалистов Сервиса в соответствие с условиями настоящего Соглашения.

### 4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

4.1. Доступ к получению Онлайн-консультации у Специалиста Сервиса осуществляется после оплаты Пользователем счета, который формируется на сайте при выборе Пользователем специалиста Сервиса и согласования времени начала Онлайн-консультации.

4.2. Стоимость и порядок оплаты Онлайн-консультации определен разделом 6 Соглашения.

4.3. Онлайн-консультации специалистами Сервиса оказываются дистанционно через сеть Интернет на сайте.

4.4. Услуги считаются оказанными Специалистом Сервиса с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Пользователем с момента предоставления Пользователю доступа к получению Онлайн-консультации Специалистом Сервиса, вне зависимости от того подключился ли Пользователь в согласованное время к Онлайн-консультации.

4.5. В случае непроведения Онлайн-консультации по вине Специалиста Сервиса Пользователю возвращается стоимость оплаченных им услуг. Для этой цели Пользователю необходимо обратиться в Службу поддержку путем нажатия кнопки на сайте.

4.6. Сервис не предназначен для получения каких-либо услуг в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г., а Администрация не является медицинской организацией либо представителем медицинской организации. Онлайн-консультации, оказываемые Специалистами Сервиса, носят исключительно информационный характер.

4.7. При получении Услуг с использованием Сервиса Пользователь обязан проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Сервиса, не нарушать общепринятых норм морали и этики. Пользователь не вправе обращаться за получением Услуг, находясь в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

4.8. В случае нарушения правил использования Сервиса, установленных настоящим Соглашением, Администрация вправе расторгнуть настоящее Соглашение в отношении Пользователя, допустившего нарушение, в одностороннем внесудебном порядке и прекратить доступ Пользователя к Сервису, уведомив об этом Пользователя посредством направления соответствующего уведомления по номеру телефона или на адрес электронной почты.

4.9. Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в Сервис. Администрация не гарантирует соответствие Сервиса специальным требованиям Пользователей или возможность настройки разделов Сервиса в соответствии с предпочтениями Пользователя, а также не гарантирует, что программное обеспечение Сервиса полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Администрация обязуется:

5.1.1. Предоставить доступ к Сервису Онлайн-консультаций после получения от Пользователя оплаты Услуг и в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.2. Администрация имеет право:

5.2.1. Требовать от Пользователя добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к Специалистам Сервиса и сотрудникам Службы поддержки Администрации.

5.2.2. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Соглашения, без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее, чем за 3 (три) дня до их введения в действие. Пользователь соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящее Соглашение влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенное и действующее между Администрацией и Пользователем Соглашение и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящем Соглашении.

5.2.4. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случае существенного нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, проявления агрессии или неуважительного отношения.

5.3. Пользователь обязуется:

5.3.1. Перед совершением оплаты Услуг ознакомиться на Сайте со всей информацией о работе Сервиса, а также предоставить согласие на обработку персональных данных, расположенное на Сайте в разделе получения Онлайн-консультаций.

5.3.2. Внимательно изучить на Сайте информацию об Услугах, оказываемых Специалистами, их стоимости, условиях и сроках их предоставления.

5.3.3. Соблюдать правила поведения и проявлять уважение к Специалистам Сервиса и сотрудникам Службы поддержки Администрации.

5.4. Пользователь имеет право:

5.4.1. Получать с помощью Сервиса доступ к проведению Онлайн-консультаций Специалистами, информация о которых размещена на Сайте.

5.4.2. Обратиться с заявлением о возврате оплаченных денежных средств с момента оплаты Услуг Специалиста Сервиса и до проведения соответствующей Онлайн-консультации в соответствии с правилами, установленными настоящим Соглашением.

5.4.3. Самостоятельно принимать решение о целесообразности использования информации, знаний, умений и навыков, полученных в результате получения Онлайн-консультации.

## 6. СТОИМОСТЬ ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАЦИЙ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ.

6.1. Стоимость Услуг, которые предоставляются специалистами Сервиса, размещаются на сайте.

6.2. Стоимость Услуг может быть изменена специалистом Сервиса в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента ее опубликования на сайте и не распространяется на Услуги, предоплаченные до момента опубликования изменений.

6.3. Оплата услуг производится Пользователем в порядке предоплаты в размере 100% стоимости Онлайн-консультации.

6.4.. Оплата Услуг производится в безналичной форме на расчетный счет Администрации по реквизитам, которые указываются в счете на оплату, формируемом в порядке, определенном в пункте 4.1 настоящего Соглашения. При этом Администрация действует по поручению соответствующего Специалиста Сервиса в части приема денежных средств в счет оплаты Услуг с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве представителя Специалиста Сервиса.

6.5. Оплата производится через форму оплаты, размещенную на сайте. После выбора Специалиста Пользователь перенаправляется на сервис платежной системы, на котором он может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисами. Исполнением обязательства Пользователя по оплате считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Администрации.

6.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг.

6.7. Все расчеты производятся в российских рублях.

## 7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

7.1. Пользователь вправе отказаться в одностороннем порядке от получения оплаченных, но не оказанных ему Услуг путем направления соответствующего заявления на адрес электронной почты Администрации, указанный на Сайте или в настоящем Соглашении за вычетом фактических затрат Администрации, понесенных ей к моменту возврата денежных средств в адрес Пользователя.

К фактическим затратам Администрации относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за поступление денежных средств.

7.2. Заявление об отказе от получения Услуг считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано:

7.2.1. Фамилия, имя и отчество Пользователя;

7.2.2. Контактный телефон, адрес электронной почты, адрес места жительства, реквизиты банковского счета, с которого была произведена оплата Услуг для возврата средств.

7.3. Решение о возврате денежных средств принимается Администрацией в течение 3 (трех) рабочих дней на основании изучения соблюдения условий настоящего Соглашения. После принятия решения о возврате Администрация уведомляет об этом Пользователя путем направления ответа на адрес его электронной почты.

7.4. Денежные средства возвращаются на счет Пользователя, с которого производилась оплата Услуг, либо на иной счет, указанный Пользователем, в течение 7 (семи) рабочих дней после принятия решения о возврате.

## 8. Ограничение ответственности

8.1 В связи с тем, что по настоящему Соглашению Пользователю Администрацией не предоставляется никаких платных услуг, на отношения между Администрацией и Пользователей не распространяется законодательство о защите прав потребителей.

8.2 Администрация ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество Услуг, оказываемых Специалистами, информация о которых размещена в Сервисе.

8.3. Администрацией не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления Услуг в рамках Сервиса, несмотря на то, что Администрация предпринимает все возможные меры с

целью недопущения вышеперечисленного. Администрация не несет ответственности за невозможность получения Пользователем Услуг в рамках Сервиса (неудовлетворительное качество Интернет-соединения, некорректное функционирование Сайта, сбои и перерывы в работе Сайта, невозможность доступа к Сайту), а также если невозможность оказания Услуг была вызвана обстоятельствами находящимися вне контроля Администрации, именуемые далее форс-мажор.

8.4. К форс-мажору Стороны относят в том числе, но не ограничиваясь: пожары, эпидемии, войны и военные действия, антитеррористические операции, забастовки, стихийные бедствия, чрезвычайные погодные условия, перебои подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, блокировки ресурсов сети Интернет или Сайта по решению суда или правительства, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств из настоящего Соглашения, вынужденную срочную (не плановую) госпитализацию, подтвержденную документально, при условии, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего Соглашения и возникли после заключения настоящего Соглашения, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц. В указанных случаях Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.5 Использование Сервиса осуществляется Пользователем исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Администрация не гарантирует должного функционирования Сервиса и не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю в результате использования Сервиса. Администрация не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

8.6. Сервис предназначен только и исключительно для использования в целях формирования культуры здорового образа жизни, поддержания оптимального самочувствия, сохранения и поддержания хорошей физической формы, а также для предоставления информации медицинского характера о здоровье и его показателях при помощи функционала Сервиса. Сервис Онлайн-Консультаций, а также справочно-информационные и иные материалы, размещенные на Сайте или Чат-боте, не предназначены для использования в целях диагностики, контроля или лечения каких бы то ни было патологических состояний, заболеваний, определения состояния здоровья, устранения или смягчения каких-либо симптомов, изменения порядка и режима применения препаратов без очной консультации с врачом.

## 9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

9.1. Пользователь дает Администрации свое Согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной в соответствующем разделе Сайта.

9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.

9.3. Обработка персональных данных производится исключительно в целях, указанных в Политике обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

9.4. Обработка персональных данных Пользователя производится Администрацией с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

9.5. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Администрации соответствующее письменное уведомление на адрес электронной почты, указанный в разделе 11 Соглашения.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Настоящее Соглашение действует в течение всего периода использования Сервиса Пользователем.

10.2 Администрация вправе в любое время изменить условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя, публикуя ее новую редакцию на Сайте. Соглашение в новой редакции (изменения и (или) дополнения к Соглашению) вступает в силу (оферта в новой редакции считается направленной) с момента опубликования на Сайте. Акцепт оферты в новой редакции осуществляется в порядке, установленном п. 2.2 Соглашения. Пользователь обязуется регулярно просматривать опубликованный на Сайте текст Соглашения с целью ознакомления с изменениями.

## 11. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

11.1. Пользователь соглашается с тем, что любые документы, размещенные в Сервисе и согласованные Пользователем путем проставления специальной отметки («галочки») или исполнения условий, определенных такими документами, считаются подписанными простой электронной подписью Пользователя и эквивалентными документам на бумажном носителе, подписанным Пользователем собственноручно.

11.2. Обращения Пользователя в связи с исполнением настоящего Соглашения могут быть направлены на адрес электронной почты Администрации [docnazarovaServ@yandex.ru](mailto:docnazarovaServ@yandex.ru)

Индивидуальный предприниматель:

Назарова Евгения Валерьевна

ИНН 772471686388

ОГРН 322774600708225

Почтовый и юридический адрес:

Российская Федерация, 115533, МОСКВА Г, УЛ 1-й Нагатинский проезд, дом 11к2

e-mail: [pr.doc.nazarova@mail.ru](mailto:pr.doc.nazarova@mail.ru)

Р/с 40802810600000139429

в АО «Райффайзенбанк»

БИК 044525700

К/с 30101810200000000700